

2611-058IF Gesprächsführung mit "schwierigen" Patienten, Bewohnern oder Angehörigen

Kursnr.:	2611-058IF
Beginn	Mittwoch, 11.11.2026, 09:00 Uhr
Dauer	1 Tag, 9 UE
Kursort	Raum 16; EG; DIAKOVERE Akademie Gebäude Anna-von-Borries-Str. 7
Gebühr	175,00 € / DIAKOVERE Mitarbeitende: 0,00 €
Informationen	Zielgruppe: Alle Mitarbeitenden mit entsprechenden Kundenkontakten z.B. Pflegekräfte, Funktionsdienst, Sekretariate und Aufnahmen, Mitarbeitende aus der Behindertenhilfe, Ergo- und PhysiotherapeutInnen, HeilerziehungspflegerInnen, Hebammen
Inhalte/Lernziele	Um mit diesen "Störungen" besser umgehen zu können, werden in dieser Fortbildung Basiswissen über Kommunikationsabläufe und -störungen sowie methodische Wege der Gesprächsführung vermittelt. Ergänzend hierzu werden Erfahrungen im Umgang mit "schwierigen" PatientInnen/BewohnerInnen bzw. Angehörigen reflektiert und hierzu Lösungsansätze in der Gesprächsführung verdeutlicht und geübt. - Grundlagen der Kommunikation - Kommunikationsanalyse - Nonverbale Kommunikation - Kommunikationsstörungen - Verhalten in schwierigen Situationen - Schwierige Gespräche führen - Umgang mit Beschwerden - Verhalten in Stress-Situationen
Methode	Kurzvortrag, Erfahrungsaustausch, Gesprächsübungen

Termine

Datum	Uhrzeit	Ort
11.11.2026	09:00 - 17:00 Uhr	Raum 16; EG; DIAKOVERE Akademie Gebäude Anna-von-Borries-Str. 7

[zur Kursdetail-Seite](#)