

## 2603-033IF Konfliktmanagement für Führungskräfte

Kursnr.:	2603-033IF
Beginn	Dienstag, 17.03.2026, 09:00 Uhr
Dauer	2 Tage, 18 UE
Kursort	Raum 17; EG; DIAKOVERE Akademie Gebäude Anna-von-Borries-Str. 7
Gebühr	780,00 € / DIAKOVERE Mitarbeitende: 0,00 €
Informationen	Zielgruppe: Offen für alle Führungskräfte
Inhalte/Lernziele	<p>Ist ein Konflikt für uns eine Art Störfall, der nicht zum "GAU" werden darf? Oder ist er eine Quelle, um voneinander zu lernen und Interessen auszugleichen?</p> <p>Wie wir Konflikte wahrnehmen und bewerten, hängt von unseren Erfahrungen ab. Wie wir uns in einem Konflikt fühlen und verhalten ist oft nur teilweise durch bewusste Entscheidungen gesteuert. Wir wollen bisher praktiziertes Verhalten auf Effektivität überprüfen und alternative Strategien im Umgang mit Konflikten kennenlernen und erproben. Es geht darum:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Konflikte frühzeitig zu erkennen und zu analysieren</li> <li>- Konflikte bewusst zu steuern und zu einem Ergebnis zu führen</li> <li>- Kommunikationsstrategien in Konflikten anzuwenden</li> <li>- bei Konflikten unter MitarbeiterInnen "führend" einzugreifen</li> </ul> <p>Die Auseinandersetzung mit Konflikttheorien, Strategien, und deren praktische Umsetzung an konkreten Beispielen in Übungen und Rollenspielen wird sich dabei die Waage halten.</p>
Methode	Fallbeschreibung und - besprechung, Szenisches Rollenspiel und andere Übungen am Fall, ergänzende theoretische Inputs, Rückmeldung und Auswertung am Fall

### Termine

Datum	Uhrzeit	Ort
17.03.2026	09:00 - 17:00 Uhr	Raum 17; EG; DIAKOVERE Akademie Gebäude Anna-von-Borries-Str. 7
18.03.2026	09:00 - 17:00 Uhr	Raum 17; EG; DIAKOVERE Akademie Gebäude Anna-von-Borries-Str. 7

[zur Kursdetail-Seite](#)