2603-002E Kommunikation und Beziehungsarbeit

Kursnr.:	2603-002E
Beginn	Dienstag, 10.03.2026, 09:00 Uhr
Dauer	3 Tage, 24 UE
Kursort	Raum 17; EG; DIAKOVERE Akademie Gebäude Anna-von-Borries-Str. 7
Gebühr	425,00 € / DIAKOVERE Mitarbeitende: 365,00 €
Informationen	Zielgruppe: Pflegefachkräfte, Ergo-, Physio- und SprachtherapeutInnen
Inhalte/Lernziele	Die Teilnehmenden sind nach Abschluss des Moduls in der Lage, eine verbale und nonverbale Kommunikation unter Anwendung verschiedener Methoden der Gesprächsführung mit den jeweils entsprechenden Mitteln und Techniken zu beginnen und aufrecht zu erhalten. Des Weiteren sind sie befähigt, eine kompetente Begleitung in Belastungssituationen durchzuführen und Lösungsansätze anzubieten. - Grundbegriffe, Vorstellen von Modellen der Kommunikation - Verbale und nonverbale Kommunikation - Gesprächstechniken (u. a. Aktives Zuhören, Grundlagen für helfendes Gesprächsverhalten) - Aufnahme- und Entlassungsgespräch - Motivierende Gesprächsführung - Konfliktgespräche, Umgang mit Beschwerden - Beratungsgespräche - PatientInnen mit kommunikativen Einschränkungen

Termine

Datum	Uhrzeit	Ort
10.03.2026	09:00 - 16:30 Uhr	Raum 17; EG; DIAKOVERE Akademie Gebäude Anna-von-Borries-Str. 7
11.03.2026	09:00 - 16:30 Uhr	Raum 17; EG; DIAKOVERE Akademie Gebäude Anna-von-Borries-Str. 7
12.03.2026	09:00 - 16:30 Uhr	Raum 17; EG; DIAKOVERE Akademie Gebäude Anna-von-Borries-Str. 7

zur Kursdetail-Seite