

## 2602-028IF Gesprächsführung mit "schwierigen" Patienten, Bewohnern oder Angehörigen

Kursnr.:	2602-028IF
Beginn	Mittwoch, 04.02.2026, 09:00 Uhr
Dauer	1 Tag, 9 UE
Kursort	Raum 17; EG; DIAKOVERE Akademie Gebäude Anna-von-Borries-Str. 7
Gebühr	175,00 € / DIAKOVERE Mitarbeitende: 0,00 €
Informationen	Zielgruppe: Alle Mitarbeitenden mit entsprechenden Kundenkontakten z.B. Pflegekräfte, Funktionsdienst, Sekretariate und Aufnahmen, Mitarbeitende aus der Behindertenhilfe, Ergo- und PhysiotherapeutInnen, HeilerziehungspflegerInnen, Hebammen
Inhalte/Lernziele	<p>Um mit diesen "Störungen" besser umgehen zu können, werden in dieser Fortbildung Basiswissen über Kommunikationsabläufe und -störungen sowie methodische Wege der Gesprächsführung vermittelt. Ergänzend hierzu werden Erfahrungen im Umgang mit "schwierigen" PatientInnen/BewohnerInnen bzw. Angehörigen reflektiert und hierzu Lösungsansätze in der Gesprächsführung verdeutlicht und geübt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Grundlagen der Kommunikation</li> <li>- Kommunikationsanalyse</li> <li>- Nonverbale Kommunikation</li> <li>- Kommunikationsstörungen</li> <li>- Verhalten in schwierigen Situationen</li> <li>- Schwierige Gespräche führen</li> <li>- Umgang mit Beschwerden</li> <li>- Verhalten in Stress-Situationen</li> </ul>
Methode	Kurzvortrag, Erfahrungsaustausch, Gesprächsübungen

### Termine

Datum	Uhrzeit	Ort
04.02.2026	09:00 - 17:00 Uhr	Raum 17; EG; DIAKOVERE Akademie Gebäude Anna-von-Borries-Str. 7

[zur Kursdetail-Seite](#)