

## 2207-005IF Gesprächsführung mit "schwierigen" Patienten, Bewohnern oder Angehörigen

Kursnr.:	2207-005IF
Beginn	Dienstag, 12.07.2022, 09:00 Uhr
Dauer	1 Tag, 9 UE
Kursort	DIAKOVERE Akademie Hauptgebäude; Raum 001; 2. OG
Gebühr	99,00 € / DIAKOVERE Mitarbeitende: 0,00 €

Informationen	Zielgruppe: Alle Mitarbeitenden mit entsprechenden Kundenkontakten z.B. Pflegekräfte, Funktionsdienst, Sekretariate und Aufnahmen, Mitarbeitende aus der Behindertenhilfe, Ergo- und PhysiotherapeutInnen, HeilerziehungspflegerInnen
---------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Inhalte/Lernziele	<p>Um mit diesen "Störungen" besser umgehen zu können, werden in dieser Fortbildung Basiswissen über Kommunikationsabläufe und -störungen sowie methodische Wege der Gesprächsführung vermittelt. Ergänzend hierzu werden Erfahrungen im Umgang mit "schwierigen" Patienten/Bewohnern bzw. Angehörigen reflektiert und hierzu Lösungsansätze in der Gesprächsführung verdeutlicht und geübt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Grundlagen der Kommunikation</li> <li>- Kommunikationsanalyse</li> <li>- Nonverbale Kommunikation</li> <li>- Kommunikationsstörungen</li> <li>- Verhalten in schwierigen Situationen</li> <li>- Schwierige Gespräche führen</li> <li>- Umgang mit Beschwerden</li> <li>- Verhalten in Stress-Situationen</li> </ul>
-------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Methode	Kurzvortrag, Erfahrungsaustausch, Gesprächsübungen
---------	----------------------------------------------------

### Termine

Datum	Uhrzeit	Ort
12.07.2022	09:00 - 17:00 Uhr	DIAKOVERE Akademie Hauptgebäude; Raum 001; 2. OG

[zur Kursdetail-Seite](#)